

ZAŁĄCZNIK NR 1

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem umowy jest **udostępnienie Fundacji Dziedzictwo Przyrodnicze platformy do email marketingu, bez ograniczeń ilości wysyłek oraz przy założeniu wielkości bazy klientów nie przekraczającej 75 tys. adresów.**

Termin realizacji umowy: 14 miesięcy (01.01.2021 – 28.02.2022)

Model rozliczeń: miesięczna lub częściowa opłata utrzymaniowa, bez dodatkowych kosztów w trakcie umowy.

Przedmiot umowy obejmuje:

1. Udostępnienie w pełni działającej platformy systemowej do e-mail marketingu, cechującego się co najmniej następującymi funkcjonalnościami:
 1. możliwość tworzenia i definiowania autoresponderów oraz ich wyzwalaczy
 2. elastyczne zarządzanie bazą klientów wraz z tworzeniem segmentów dla odbiorców oraz zarządzanie duplikatami
 3. zaawansowane analizy statystyk wysyłki (otwieralność, klikalność, dostarczenia i zwroty, rezygnacja z newslettera) oraz możliwość tworzenia raportów, ich eksportu i zapisu do plików w formacie, np.: .csv, .xls, itp.;
 4. wielopoziomowe zarządzanie kampaniami, możliwość testowania kampanii (A/B/), spam test wiadomości, optymalizator czasu wysyłki;
 5. wygodny dla użytkownika edytor tworzenia szablonów newsletterów bez znajomości html (metoda drag&drop, predefiniowane moduły gotowe do użycia);
 6. gwarancja responsywności szablonów (podgląd widoku na urządzeniach mobilnych oraz w najbardziej popularnych klientach pocztowych);
 7. możliwość wykorzystania personalizacji i treści dynamicznej;
 8. dostęp do biblioteki gotowych szablonów do mailingów i newsletterów.
2. Stałe wsparcie oraz konsultacje techniczne z zakresu obsługi systemu (max. do 24 h od zgłoszenia).
3. Gwarancja reakcji na zgłoszony problem w czasie nie dłuższym niż 24 godziny.
4. Gwarancja dostępności usługi. Usługa nie może być niedostępna w czasie dłuższym niż 72 godziny.

Zadanie pn. „Karpacki kapitał żelazny” sfinansowano przez Narodowy Instytut Wolności ze środków Programu Rozwoju Organizacji Obywatelskich na lata 2018-2030