

Rzeszów, dn. 25 listopada 2020 r.

ZAMAWIAJĄCY:

Fundacja Dziedzictwo Przyrodnicze
ul. Królewska 65A/1
30-081 Kraków
tel.: 881 035 586
e-mail: biuro@przyrodnicze.org

ZAPYTANIE OFERTOWE
poniżej 50 000,00 PLN netto

Szanowni Państwo,
w związku z realizacją zadania pn. „**KARPACKI KAPITAŁ ŻELAZNY**” finansowanego przez Narodowy Instytut Wolności ze środków Programu Rozwoju Organizacji Obywatelskich na lata 2018-2030, zwracamy się z prośbą o złożenie oferty, której przedmiotem będzie **usługa wdrożenia i utrzymania Systemu CRM – Salesforce dla Fundacji Dziedzictwo Przyrodnicze.**

Postępowanie prowadzone jest w trybie zapytania ofertowego w toku realizacji zadania pn. „**KARPACKI KAPITAŁ ŻELAZNY**” z zachowaniem zasady konkurencyjności.

I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest **usługa wdrożenia i utrzymania Systemu CRM - Salesforce dla Fundacji Dziedzictwo Przyrodnicze.**
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w załączniku nr 1 do zapytania ofertowego.
3. Zamówienie należy wykonać w terminie:
 1. Etap I: najpóźniej do 30 grudnia 2020 r.
 2. Etap II: od 1 stycznia 2021 r. do 31 grudnia 2021 r.

II. WARUNKI JAKIE MUSZĄ SPEŁNIĆ WYKONAWCY

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:
 - a. posiadają niezbędne uprawnienia do wykonania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawne nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień,
 - b. nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ustawy Prawo zamówień publicznych,
 - c. są uprawnieni do występowania w obrocie prawnym zgodnie z wymaganiami ustawowymi,
 - d. dysponują niezbędną wiedzą i doświadczeniem, a także potencjałem ekonomicznym i technicznym pozwalającym na wykonanie przedmiotu zamówienia,
 - e. zapoznali się z klauzulą RODO (załącznik nr 4).

Zadanie pn. „**KARPACKI KAPITAŁ ŻELAZNY**” sfinansowano przez Narodowy Instytut Wolności ze środków Programu Rozwoju Organizacji Obywatelskich na lata 2018-2030

2. Wykonawca musi posiadać gotowość i sposobność wykonania zamówienia w zakładanym terminie.
3. W przypadku, gdy osoba podpisująca ofertę nie jest upoważniona do zaciągania zobowiązań w imieniu wykonawcy należy dołączyć właściwe pełnomocnictwo.
4. Z postępowania o udzielenie zamówienia wykluczeni są Wykonawcy powiązani osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym lub Założycielem Zamawiającego. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a Wykonawcą.

III. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Ofertę należy złożyć:
 - a. osobiście/pocztą/kurierem do biura Fundacji Dziedzictwo Przyrodnicze, na adres: ul. Juliusza Słowackiego 6/10, 35-060 Rzeszów
 - lub
 - b. drogą elektroniczną (skan wymaganych dokumentów) na adres e-mail: biuro@przyrodnicze.org
2. Termin składania ofert - **3 grudnia 2020 r. o godz. 12:00.**
3. Oferty złożone po ww. terminie nie będą rozpatrywane.
4. Otwarcie ofert nastąpi dnia **3 grudnia 2020 r. o godz. 13:00.**
5. W przypadku wątpliwości lub niejasności Zamawiający zastrzega sobie prawo zadania dodatkowych pytań. Oferent powinien udzielić odpowiedzi niezwłocznie, we wskazanym przez Zamawiającego terminie. W przypadku nieudzielenia odpowiedzi, oferta nie będzie rozpatrywana.
6. W przypadku skierowania pytań do Oferenta/Oferentów, rozstrzygnięcie nastąpi w następnym dniu roboczym, po dniu jaki został wskazany na złożenie wyjaśnień.

IV. KRYTERIA OCENY OFERT

1. Kompletna oferta musi zawierać:
 - a) formularz ofertowy (załącznik nr 2),
 - b) oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych (załącznik nr 3)
 - c) klauzula RODO (załącznik nr 4)
2. Kryterium cenowe max. 100 pkt.
3. Cena oferty przedmiotu zamówienia ustalona zostanie w następujący sposób:

Cena oferty = cena brutto jednostki przeliczeniowej w ramach badanej części przedmiotu zamówienia.

Ocena punktowa poszczególnych ofert dokonana zostanie w następujący sposób:

$$\text{Liczba punktów} = (\text{Cena najniższa} \times 100) / \text{Cena oferty badanej}$$

4. Maksymalną ocenę 100 pkt. w kryterium cenowym otrzyma oferta z najniższą ceną. Pozostałe oferty z wyższymi cenami zostaną ocenione według powyższego wzoru

Zadanie pn. „KARPACKI KAPITAŁ ŻELAZNY” sfinansowano przez Narodowy Instytut Wolności ze środków Programu Rozwoju Organizacji Obywatelskich na lata 2018-2030

5. Dopuszcza się możliwość negocjacji ceny w przypadku, gdy wysokość ceny najkorzystniejszej oferty przekracza wielkość określoną w budżecie projektu.
6. W sytuacji uzyskania przez oferty tej samej liczby punktów, Zamawiający może wezwać Wykonawców do przedstawienia ofert dodatkowych w zakresie oferowanej ceny.
7. Cena podana w ofercie powinna zawierać wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
8. Ceny podane w ofercie nie podlegają zmianom przez cały okres trwania umowy.
9. W przypadku nie wybrania Wykonawcy (np. brak ofert, odrzucenie ofert) Zamawiający dopuszcza możliwość ponownego rozpoczęcia procedury zapytania ofertowego.

V. TERMIN ZWIĄZANIA Z OFERTĄ

Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres 30 dni. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

VI. PRZESŁANKI ODRZUCENIA OFERTY

Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli:

- a) jest niezgodna z prawem,
- b) jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
- c) jej treść nie będzie odpowiadać treści zapytania ofertowego,
- d) będzie zawierała rażąco niską cenę,
- e) nie będzie zawierała wszystkich wymaganych przez Zamawiającego dokumentów, oświadczeń lub podpisów.

POZOSTAŁE INFORMACJE

1. O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi Oferentów za pośrednictwem strony internetowej Zamawiającego.
2. Zamawiający unieważni postępowanie, gdy: cena najkorzystniejszej oferty przewyższy kwotę, którą Zamawiający może przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia lub postępowanie obarczone jest wadą uniemożliwiającą zawarcie ważnej umowy.

ZAŁĄCZNIKI:

Załącznik nr 1: szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

Załącznik nr 2: formularz oferty.

Załącznik nr 3: oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych.

Załącznik nr 4: klauzula RODO.

Załącznik nr 5: wzór umowy.

ZAŁĄCZNIK NR 1

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest **usługa wdrożenia i utrzymania Systemu CRM - Salesforce dla Fundacji Dziedzictwo Przyrodnicze**

Wykonawca zobowiązany jest do:

ETAP I:

1. wdrożenia Systemu CRM dedykowanego dla Organizacji Pozarządowych obejmującego odpowiednią kustomizację instancji Salesforce Zamawiającego, uwzględniającą specyfikę Organizacji Pozarządowych;
2. przygotowania i przekazania Zamawiającemu w formacie PDF dokumentu będącego instrukcją obsługi Systemu pt. „Instrukcja Użytkownika”;
3. przeprowadzenia testów poszczególnych funkcjonalności Systemu z udziałem przedstawicieli Zamawiającego;

ETAP II:

1. uruchomienia w ramach Systemu usługi pozwalającej na import danych z serwisów mikropłatności, wyciągów bankowych i plików udostępnianych przez Urzędy Skarbowe, a dotyczących przekazywania 1 % podatku i utrzymania dostępu do ww. usługi przez okres od 1 stycznia 2021 r. do 31 grudnia 2021 r.

Zamówienie należy wykonać w terminie:

- Etap I: najpóźniej do 30 grudnia 2020 r.
- Etap II: od 1 stycznia 2021 r. do 31 grudnia 2021 r.

ZAŁĄCZNIK NR 2

FORMULARZ OFERTY

Imię i nazwisko /Nazwa firmy:	
Adres Kontakt (tel./e-mail)	

OFERTA

W odpowiedzi na zaproszenie Fundacji Dziedzictwo Przyrodnicze do złożenia oferty w ramach zadania „KARPACKI KAPITAŁ ŻELAZNY” finansowanego przez Narodowy Instytut Wolności ze środków Programu Rozwoju Organizacji Obywatelskich na lata 2018-2030, oświadczam, iż oferuję realizację zamówienia w zakresie:

Przedmiot zamówienia	Cena PLN brutto
<p>Usługa wdrożenia i utrzymania Systemu CRM - Salesforce dla Fundacji Dziedzictwo Przyrodnicze</p>	<p>.....</p> <p>słownie:</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>w tym:</p> <p>a) w zakresie wdrożenia:</p> <p>.....</p> <p>b) w zakresie utrzymania:</p> <p>.....</p>

- Oświadczam, że zapoznałem/am się z treścią zapytania i nie wnoszę do niego zastrzeżeń oraz zdobyłem informacje niezbędne do właściwego wykonania przedmiotu zamówienia.
- Oferuję realizację zamówienia w sposób, który został opisany w zapytaniu.

Zadanie pn. „KARPACKI KAPITAŁ ŻELAZNY” sfinansowano przez Narodowy Instytut Wolności ze środków Programu Rozwoju Organizacji Obywatelskich na lata 2018-2030

3. Oświadczam, że zgodnie z wymogami art. 22 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579).
- a. jestem uprawniony/a do występowania w obrocie prawnym zgodnie z wymaganiami ustawowymi,
 - b. posiadam uprawnienia niezbędne do wykonania przedmiotowego zamówienia,
 - c. dysponuje niezbędną wiedzą i doświadczeniem, a także potencjałem ekonomicznym i technicznym pozwalającym na wykonanie przedmiotu zamówienia,
 - d. nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ustawy Prawo zamówień publicznych.

.....
data i podpis Oferenta

ZAŁĄCZNIK NR 3

OŚWIADCZENIE O BRAKU POWIĄZAŃ KAPITAŁOWYCH LUB OSOBOWYCH

Ja niżej podpisany(a) oświadczam, w imieniu

.....
.....
.....

(pełna nazwa i adres Oferenta)

iż nie łączy mnie z Beneficjentem, ani osobami wykonującymi w imieniu Beneficjenta czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy, powiązanie polegające w szczególności na:

- uczestniczenie w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- posiadanie co najmniej 10% udziałów lub akcji,
- pełnienie funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

.....
data i podpis Oferenta

ZAŁĄCZNIK NR 4

KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 12 i art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119/1 z 04.05.2016 r.), dalej jako „RODO”, informuję, że:

1) Administratorem danych jest Fundacja Dziedzictwo Przyrodnicze z siedzibą w Krakowie przy ul. Królewskiej 65A/1, 30-081 Kraków wpisanej do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000305072, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 9522047732, REGON: 141415140; kontakt z Administratorem można realizować na adres korespondencyjny biura Fundacji ul. Słowackiego 6/10, 35-060 Rzeszów lub e-mail: biuro@przyrodnicze.org

2) Celem przetwarzania Państwa danych jest rozpatrzenie złożonej przez Państwa oferty na ww. przedmiot zamówienia, ewentualne zawarcie umowy, a także przechowywanie złożonych ofert w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (które mogą się pojawić np. na skutek kontroli realizacji projektu).

3) Podstawą prawną przetwarzania danych będzie:

- a) art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej „Rozporządzenie”) tj. niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonania umowy;
- b) art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia, tj. niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze w postaci przechowywania dokumentów na potrzeby kontroli udzielonego finansowania projektu oraz kontroli skarbowych;
- c) art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia, tj. niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora.

4) Administrator Danych nie planuje dalej przetwarzać danych osobowych oferentów w celu innym niż cel, w którym dane osobowe zostały zebrane.

5) Podanie danych przez oferentów jest dobrowolne, jednak niezbędne do rozpatrzenia oferty, zawarcia umowy lub/i jej realizacji, zlecenia usług lub zamówienia dostaw oraz ich realizacji. Ich niepodanie może uniemożliwić realizację ww. czynności.

6) Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie odrębnych przepisów prawa, upoważnieni pracownicy/współpracownicy Administratora, podmioty współpracujące z Administratorem, dostawcy usług technicznych i organizacyjnych.

7) Administrator danych nie zamierza przekazywać danych osobowych oferentów do państwa trzeciego.

8) Dane oferentów będą przechowywane do chwili realizacji zadania, do którego zostały zebrane oraz przez czas niezbędny do obrony roszczeń.

9) Oferenci posiadają prawo żądania od Administratora danych dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania oraz - z zastrzeżeniem przepisów prawa - usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu.

10) Oferent ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

11) Dane osobowe oferentów nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą poddawane profilowaniu.

Oświadczam, że zapoznałem(-am) się z treścią klauzuli informacyjnej, w tym z informacją o celu i sposobach przetwarzania danych osobowych oraz prawie dostępu do treści swoich danych i prawie ich poprawiania.

.....
data i podpis Oferenta

ZAŁĄCZNIK NR 5

WZÓR UMOWY

UMOWA nr

zawarta w dniu pomiędzy:

Fundacją Dziedzictwo Przyrodnicze z siedzibą w Krakowie, ul. Królewska 65a/1, 30-081 Kraków, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000305072, NIP 9522047732, REGON 141415140,

reprezentowaną

przez

1. Prezesa Zarządu – Radosława Michalskiego,
zwaną dalej **Zamawiającym**

a

.....
zwaną/ym dalej **Wykonawcą**.

Strony zawierają niniejszą umowę w związku z realizacją przez Fundację Dziedzictwo Przyrodnicze projektu pn. „KARPAKCI KAPITAŁ ŻELAZNY” finansowanego przez Narodowy Instytut Wolności ze środków Programu Rozwoju Organizacji Obywatelskich na lata 2018-2030.

§1

1. Przedmiotem umowy jest usługa wdrożenia i utrzymania Systemu dedykowanego dla organizacji pozarządowych. Przedmiot niniejszej umowy obejmuje dwa Etapy - Wdrożenie (Etap I) i Utrzymanie (Etap II).
2. W ramach Etapu I wykonawca zobowiązany jest do:
 - a) przygotowania i uruchomienia Systemu CRM obejmującego odpowiednią kustomizację instancji Salesforce Zamawiającego uwzględniającą specyfikę Organizacji pozarządowych;
 - b) przygotowania i przekazania Zamawiającemu w formacie PDF dokumentu będącego instrukcją obsługi Systemu pt. „Instrukcja Użytkownika”;
 - c) przeprowadzenia testów poszczególnych funkcjonalności Systemu z udziałem przedstawicieli Zamawiającego;
 - d) Etap I (Wdrożenie) należy wykonać w terminie: najpóźniej do 30 grudnia 2020 r.
 - e) W ramach Etapu II Wykonawca zobowiązany jest do uruchomienia w ramach Systemu usługi pozwalającej na import danych z serwisów mikropłatności, wyciągów bankowych i plików udostępnianych przez Urzędy Skarbowe, a dotyczących przekazywania 1 % podatku i utrzymania dostępu do ww. usługi na warunkach określonych w Umowie. Etap

Zadanie pn. „KARPAKCI KAPITAŁ ŻELAZNY” sfinansowano przez Narodowy Instytut Wolności ze środków Programu Rozwoju Organizacji Obywatelskich na lata 2018-2030

II (Utrzymanie) realizowany będzie i rozliczany w okresie od dnia 1 stycznia 2021 r. do dnia 31 grudnia 2021 r.

§2

Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę oraz doświadczenie do realizacji przedmiotu umowy lub/i dysponuje odpowiednią wyspecjalizowaną kadrą posiadającą niezbędną wiedzę i doświadczenie w tym zakresie.

§3

1. Za wykonanie usług określonych w § 1 pkt 2 Umowy (Etap I) Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości PLN (słownie:) brutto.
2. Faktura VAT zostanie wystawiona przez Wykonawcę po podpisaniu przez obie Strony Umowy Protokołu Odbioru Etapu I.
3. Termin płatności faktury za Etap I wynosi 14 dni od dnia jej doręczenia Zamawiającemu.
4. Za realizację usług określonych w § 1 pkt 4 Umowy (Etap II) Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości PLN (słownie:) brutto miesięcznie. Okresem rozliczeniowym dla usługi utrzymania jest pełny miesiąc kalendarzowy. Płatność następuje z góry do 10 dnia każdego miesiąca na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę i doręczonej Zamawiającemu.
5. Za datę płatności uznaje się datę wpływu środków na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze:
6. Za skuteczne doręczenie faktury Zamawiającemu uznaje się doręczenie jej drogą elektroniczną na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail.
7. Wykonawca oświadcza, że zlecenie wykonuje w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.

§4

1. Wykonawca może powierzać całość lub część czynności stanowiących Przedmiot niniejszej umowy Podwykonawcom. Wykonawca w takim wypadku musi poinformować Zamawiającego o takiej sytuacji.
2. Zamawiający zobowiązany jest zapewnić Wykonawcy współpracę konieczną dla właściwego wykonania Przedmiotu Umowy na każdym jego Etapie, w tym w szczególności odpowiedni sprzęt i urządzenia w oparciu o które funkcjonować ma wdrażany System, odpowiednie wsparcie własnego personelu oraz informacje mające znaczenie dla wykonania umowy.
3. W toku realizacji prac objętych przedmiotem Umowy, każda ze Stron obowiązana jest na bieżąco informować drugą Stronę o wszelkich zagrożeniach, trudnościach czy przeszkodach związanych z wykonywaniem Umowy. Każda ze Stron jest zobowiązana niezwłocznie przedsięwziąć kroki w celu usunięcia przeszkód związanych z wykonaniem Umowy, leżących po jej stronie, a zgłoszonych przez drugą Stronę.
4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane siłą wyższą. Dla potrzeb niniejszej Umowy siła wyższa oznacza zdarzenie nadzwyczajne, nagłe, niezależne od Stron, o charakterze zewnętrznym, któremu nie można zapobiec. Zaistnienie istotnych ograniczeń możliwości działania po stronie Wykonawcy, związanych z sytuacją epidemiczną w kraju, traktowane jest jak siła wyższa.

Zadanie pn. „KARPAKSKI KAPITAŁ ŻELAZNY” sfinansowano przez Narodowy Instytut Wolności ze środków Programu Rozwoju Organizacji Obywatelskich na lata 2018-2030

5. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia, problemy techniczne lub zmiany leżące po stronie platformy Salesforce, także te mogące mieć znaczenie dla właściwego wdrożenia Systemu.

§5

1. Wykonawca w Cenie Umowy udziela Zamawiającemu Gwarancji na Przedmiot Umowy trwającej przez 12 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Etapu I.
2. Gwarancja przestaje obowiązywać jeśli Zamawiający lub jakkolwiek strona trzecia wprowadzi do Systemu zmiany, które nie były autoryzowane przez Wykonawcę.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń o błędach w funkcjonowaniu Przedmiotu Umowy w dni robocze. Zgłoszenia należy dokonać niezwłocznie po zauważeniu błędu w działaniu Systemu. Zgłoszenia powinny być dokonywane przez Zamawiającego za pośrednictwem systemu do obsługi zgłoszeń udostępnionego przez Wykonawcę.
4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia, problemy techniczne lub zmiany leżące po stronie platformy Salesforce, także te mogące mieć znaczenie dla właściwego działania Systemu.

§6

1. Przed zgłoszeniem gotowości do odbioru Etapu I Wykonawca przeprowadzi testy, o których zawiadomi Zamawiającego i które odbędą się z jego udziałem.
2. Po pomyślnym przeprowadzeniu testów Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o gotowości do odbioru Etapu I. Strony ustalą termin odbioru przypadający w ciągu następnych 3 dni roboczych od daty zawiadomienia o gotowości.
3. Odbioru ze strony Zamawiającego dokonywać będzie wyznaczony przez niego członek personelu.
4. Po przeprowadzeniu czynności odbioru Strony podpiszą Protokół Odbioru Etapu I. W przypadku gdy Zamawiający uchyli się od obowiązku podpisania Protokołu Odbioru Etapu I, Wykonawca uprawniony jest do jego jednostronnego podpisania i w konsekwencji do wystawienia faktury VAT.
5. Jeżeli w toku czynności odbioru zostaną stwierdzone wady lub usterki Wykonawca usunie je w terminie uzgodnionym przez Strony i ponownie przeprowadzi wspólnie z Zamawiającym testy Systemu i przystąpi do kolejnego odbioru na zasadach opisanych w § 6 niniejszej umowy.

§7

1. Wykonawca oświadcza, że jako autorowi Przedmiotu Umowy przysługują mu majątkowe prawa autorskie. Z powyższego oświadczenia wyłączone są składniki stworzone przez inne podmioty i objęte ich prawami, w tym w szczególności platforma Salesforce (niezależna do Wykonawcy) oraz inne gotowe elementy, z których korzystał Wykonawca.
2. Wraz z podpisaniem Protokołu Odbioru Etapu I i pod warunkiem zapłaty przez Zamawiającego całości Ceny Umowy za Etap I, Wykonawca, w zakresie w jakim przysługują mu majątkowe prawa autorskie do dokonanej kastomizacji i sporządzonej dokumentacji udziela Zamawiającemu niewyłącznej, nieprzenoszalnej, nieograniczonej terytorialnie licencji, na czas nieokreślony, obejmującej te pola eksploatacji, które są konieczne do korzystania z Przedmiotu Umowy zgodnie z warunkami Umowy. Licencja o której mowa, w zakresie dokonanej kastomizacji obejmuje następujące pola eksploatacji: przechowywanie,

uruchamianie, przetwarzanie danych, korzystanie z Systemu w ramach bieżącej działalności Zamawiającego. Zamawiający nie ma prawa do: zwielokrotniania kastomizacji (z wyjątkiem sporządzenia kopii zapasowej, która nie może być wykorzystywana jednocześnie z instancją zmodyfikowaną przez Wykonawcę), użyczenia lub najmu, czynienia zmian, udostępniania osobom trzecim, wprowadzania do sieci teleinformatycznej (np. Internetu) oraz udostępniania za pośrednictwem takiej sieci. W zakresie dokumentacji wchodzącej w skład Przedmiotu Umowy (Instrukcja Użytkownika) licencja obejmuje wyłącznie możliwość wykorzystywania jej na potrzeby bieżącego korzystania z Systemu. Poza zakresem udzielonej licencji pozostają wszelkie formy (pola) eksploatacji nie wymienione wyraźnie powyżej.

3. Zamawiającego obowiązuje całkowity zakaz udostępniania osobom trzecim kodów źródłowych opracowanych przez Wykonawcę.

§8

1. Strony Umowy zobowiązują się do nieujawniania osobom trzecim informacji poufnych uzyskanych w związku z realizacją zadań objętych Umową chyba, że uzyskają pisemną zgodę drugiej Strony w każdym konkretnym przypadku.
2. Jako informacje poufne należy rozumieć nieujawnione do publicznej wiadomości informacje o charakterze handlowym, organizacyjnym, technologicznym, prawnym, finansowym, a ponadto koncepcje biznesowe, know-how, a także inne informacje posiadające wartość gospodarczą.
3. Zobowiązanie do zachowania poufności informacji, o którym mowa powyżej, trwa nadal pomimo rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.
4. Strony odpowiadają za zachowanie poufności przez swoich pracowników, współpracowników, pełnomocników oraz osoby działające w ich imieniu.
5. Strony zgodnie ustalają, że na pisemne żądanie Strony Ujawniającej, Strona Otrzymująca zobowiązana jest niezwłocznie zwrócić wszystkie otrzymane od Strony Ujawniającej materiały zawierające informacje poufne lub, stosownie do żądania, trwale je zniszczyć.
6. Zobowiązanie do zachowania w tajemnicy nie dotyczy informacji:
 - a) które znajdowały się w nieograniczonym posiadaniu Stron/Strony przed ich otrzymaniem od drugiej Strony;
 - b) które są powszechnie znane lub zostaną podane przez drugą ze Stron do wiadomości publicznej;
 - c) które Strona/Strony otrzymała od Strony trzeciej bez powiadomienia o towarzyszących ograniczeniach co do ich użycia lub ujawniania;
 - d) co do których dana Strona jest w stanie udowodnić, że te informacje zostały przez nią opracowane niezależnie od ich otrzymania;
 - e) które muszą zostać ujawnione zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, na mocy prawomocnego orzeczenia sądowego, ostatecznej decyzji administracyjnej lub na żądanie uprawnionych organów władzy.

§9

1. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem danych osobowych swoich darczyńców i innych podmiotów, których dane zostaną wprowadzone do Systemu i że przetwarza te dane zgodnie z prawem.
2. Zamawiający, jako administrator ww. danych osobowych, powierza i poleca Wykonawcy ich przetwarzanie na warunkach opisanych poniżej.
3. Powierzenie dotyczy wyłącznie danych osobowych podmiotów, których dane zostaną wprowadzone do Systemu.
4. Powierzenie może dotyczyć następujących kategorii danych: imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej, adres korespondencyjny, numer konta, numer PESEL, płeć, data urodzenia, imię małżonka, nazwisko małżonka, adres zamieszkania podatnika, imię podatnika, nazwisko podatnika.
5. Przetwarzanie powierzonych danych następuje wyłącznie w ramach i w celu wykonywania na rzecz Zamawiającego usług wynikających z niniejszej umowy. Wykonawca nie korzysta z powierzonych danych do własnych celów, ani w żaden inny sposób niż wyraźnie wskazany w umowie.
6. Przetwarzanie danych przez Wykonawcę trwa wyłącznie w okresie obowiązywania niniejszej umowy.
7. Przetwarzanie danych w ramach niniejszej umowy odbywać się będzie z uwzględnieniem obowiązujących przepisów.

§10

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności;
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Sądem miejscowo właściwym dla rozstrzygnięcia sporów mogących wynikać z niniejszej umowy jest Sąd właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Wykonawcy.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca