

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zmianami) Fundacja Dziedzictwo Przyrodnicze ustala niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, zwany dalej Regulaminem i zobowiązuje się do jego przestrzegania.

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa rodzaje, zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Fundację Dziedzictwo Przyrodnicze za pośrednictwem Serwisu, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług a także tryb postępowania reklamacyjnego.

2. Definicje pojęć użytych w Regulaminie:

a) Fundacja – Fundacja Dziedzictwo Przyrodnicze z siedzibą w Krakowie, ul. Królewska 65A/1, 30-081 Kraków, wpisanej do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000305072, NIP: 9522047732, REGON: 141415140, www.przyrodnicze.org

b) Serwis – strona internetowa Fundacji dostępna pod adresem przyrodnicze.org, w ramach której funkcjonują poszczególne Usługi,

c) Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344);

d) System teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego;

e) Świadczenie usługi drogą elektroniczną – wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy – Prawo telekomunikacyjne;

f) Usługa lub Usługi – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Fundację, opisane w części II niniejszego Regulaminu;

g) Środki komunikacji elektronicznej – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi;

h) Usługodawca – Fundacja Dziedzictwo Przyrodnicze;

i) Użytkownik – każda osoba, która w jakikolwiek sposób korzysta z Serwisu lub dostępnych w nim Aplikacji i która jest zobowiązana do przestrzegania niniejszego Regulaminu.

j) Cookies – niewielkie informacje tekstowe, wysyłane przez serwis WWW i zapisywane po stronie Użytkownika (zazwyczaj na twardym dysku komputera).

II. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. W ramach Serwisu, Użytkownik uzyskuje możliwość skorzystania z Usług, w szczególności: uzyskania dostępu do treści prowadzących kampanii (m.in. informacje, treści wideo) zamieszczanych w Serwisie, udziału w akcjach społecznych prezentowanych w Serwisie, w którym możliwe jest podpisanie petycji, zawieranie umów o wsparcie w formie darowizn jednorazowych lub cyklicznych na rzecz działalności statutowej Fundacji lub określony cel, złożenia zamówienia na otrzymywanie drogą elektroniczną Newslettera Fundacji.
2. Funkcjonalność „Podpisz petycję” umożliwia Użytkownikowi za pośrednictwem aplikacji wyrażenie poparcia dla prowadzonych przez Fundację akcji społecznych.
3. Funkcjonalność „Wesprzyj”/„Wpłać darowiznę” umożliwia za pośrednictwem aplikacji wsparcie działalności statutowej Fundacji poprzez dokonanie darowizn jednorazowych lub miesięcznych (cyklicznych).
4. Funkcjonalność „Newsletter” – usługa polegająca na otrzymywaniu przez Użytkownika elektronicznych informacji i powiadomień o prowadzonych przez Fundację akcjach, kampaniach i projektach, za pomocą poczty elektronicznej po udostępnieniu przez Użytkownika adresu poczty elektronicznej w celu zapisu do tzw. listy mailingowej.
5. Formularz kontaktowy - umożliwia Użytkownikowi łatwy kontakt z Fundacją bezpośrednio ze strony Serwisu.

III. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Fundacja świadczy usługi drogą elektroniczną w czasie rzeczywistym, nieodpłatnie i zgodnie z Regulaminem.
2. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania z Serwisu i usług świadczonych przez Fundację drogą elektroniczną w sposób sprzeczny z przepisami obowiązującego prawa lub postanowieniami Regulaminu, jeśli okoliczność taka nastąpiła bez winy Fundacji.
3. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, a także podejmowanie działań mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia Serwisu.
4. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wypełnienie formularzy aplikacji przez Użytkownika, a w szczególności nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w formularzu aplikacji bez ich wiedzy i zgody.
5. Celem skorzystania z Usługi, Użytkownik winien spełnić następujące wymagania techniczne, niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym Fundacji:
 - a) dostęp do sieci Internet
 - b) posiadanie konta poczty elektronicznej (e-mail), jeśli dotyczy,
 - c) najnowsza w dacie wpisania adresu strony internetowej wersja przeglądarki internetowej, gwarantująca zapewnienie odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa,
 - d) dokonanie ustawień plików Cookies wg preferencji i akceptacja niezbędnych plików Cookies.
6. Usługodawca wykorzystuje oprogramowanie lub dane niebędące składnikiem treści usług świadczonych drogą elektroniczną, wprowadzanych przez Usługodawcę do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca w postaci plików typu cookie wyłącznie w celu gromadzenia informacji związanych z przesyłaniem danych, a w

szczegółności:

- niezbędne pliki cookie, które przyczyniają się do użyteczności strony poprzez umożliwianie podstawowych funkcji takich jak nawigacja na stronie i dostęp do bezpiecznych obszarów strony internetowej. Strona internetowa nie może funkcjonować poprawnie bez tych ciasteczek (plików);
- pliki cookie dotyczące preferencji umożliwiają stronie zapamiętanie informacji, które zmieniają wygląd lub funkcjonowanie strony, np. preferowany język lub region, w którym znajduje się użytkownik.;
- statystyczne pliki cookie pomagają zrozumieć, w jaki sposób różni użytkownicy zachowują się na stronie, gromadząc i zgłaszając anonimowe informacje,
- marketingowe pliki cookie stosowane są w celu śledzenia użytkowników na stronach internetowych. Celem jest wyświetlanie reklam, które są istotne i interesujące dla poszczególnych użytkowników i tym samym bardziej cenne dla wydawców i reklamodawców strony trzeciej.

7. Fundacja może zamieszczać w Serwisie materiały o charakterze reklamowym.

8. Użytkownik, który udzieli wsparcia w formie darowizny w Serwisie może otrzymać podziękowanie w postaci elektronicznej, adekwatne do kwoty i częstotliwości wsparcia.

IV. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Umowa o świadczenie Usług zostaje zawarta z chwilą wpisania przez Użytkownika w przeglądarce internetowej odpowiedniego adresu www wybranych przez niego podstron internetowych zawierających treści udostępniane w ramach Usług lub skorzystania przez niego z przekierowania do takich stron Serwisu. Natomiast do rozwiązania umowy o świadczenie Usług dochodzi z chwilą zamknięcia przez Użytkownika strony internetowej Serwisu.

2. W przypadku niektórych Usług tj. „Podpisz petycję”, „Wesprzyj”/„Wpłać darowiznę” oraz zapisu na Newsletter koniecznym jest zawarcie dodatkowej umowy, wówczas usługa realizowana jest po przekazaniu danych w formularzu dostępnym na stronach Serwisu. Rezygnacja z usług realizowana jest po przesłaniu stosownego żądania do Usługodawcy.

3. Rozpoczęcie korzystania z którejkolwiek z Usług, opisanych w części II niniejszego Regulaminu jest równoznaczne z pełną akceptacją przez Usługobiorcę warunków niniejszego Regulaminu oraz Polityki prywatności Fundacji bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy. Każdy Użytkownik, od chwili podjęcia czynności, o których mowa powyżej, zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.

4. Korzystanie z Serwisu nie wymaga rejestracji. Korzystanie z niektórych Usług tj. „Podpisz petycję” oraz „Wesprzyj” lub zapisu do Newslettera może wymagać rejestracji na Stronach partnerów Serwisu lub podania danych osobowych zgodnie z funkcjonalnością i celem usługi.

5. Jeśli umowa dotyczy świadczeń, które z uwagi na swój charakter nie mogą zostać zwrócone, a nadto Strony uzgadniają natychmiastowe świadczenie Usług. W konsekwencji, Użytkownikowi nie przysługuje ustawowe prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.

V. Funkcjonalność „Podpisz petycję”

1. Do zawarcia umowy o korzystanie z usługi elektronicznej „Podpisz petycję” dochodzi poprzez rejestrację tj. wypełnienie formularza zamieszczonego w Serwisie i podanie następujących danych:

- a) imię;
- b) nazwisko;
- c) e-mail
- d) dodatkowe dane jeśli jest to celowe dla poparcia inicjatywy.

2. Usługa pomaga wyrazić każdej zainteresowanej osobie poparcie dla inicjatyw Fundacji ważnych z punktu widzenia społecznego.

3. Po zebraniu wystarczającej liczby głosów poparcia lub osiągnięcia założonego terminu petycja zostanie przekazana do określonego adresata tj. podmiotu, urzędu lub ministra w celu wyrażenia poparcia dla sprawy będącej przedmiotem petycji.

3. Z uwagi na charakter usługi elektronicznej i jej cel nie jest możliwe odstąpienie od umowy, jednakże do czasu przekazania petycji wraz z listą poparcia do adresata Użytkownik może złożyć oświadczenie Fundacji o cofnięciu poparcia.

VI. Funkcjonalność „Wesprzyj”/„Wpłać darowiznę”

1. Do zawarcia umowy na korzystanie z usługi elektronicznej „Wesprzyj”/„Wpłać darowiznę” dochodzi poprzez wybranie preferowanego sposobu wpłaty (jednorazowa lub cykliczna) oraz podanie:

- a) Imienia,
- b) nazwiska,
- c) e-mail,
- d) kwoty darowizny

2. Po wpisaniu danych, Użytkownik zostanie przekierowany na odrębną stronę z formularzem udostępnionym przez operatora płatności, w którym należy podać dane preferowanej metody płatności. W przypadku płatności kartą, dane karty nie są nigdy przekazywane do Fundacji, lecz bezpośrednio do operatora płatności. Szczegółowe zasady realizacji płatności przez operatora płatności znajdują się w Regulaminie poszczególnych operatorów. Zlecenie płatności cyklicznych umożliwia regularne obciążanie rachunku karty płatniczej Użytkownika na kwotę ustaloną między Użytkownikiem, a Usługodawcą.

3. Przekazywanie darowizn na stronie przyrodnicze.org odbywa się za pośrednictwem operatora płatności – spółka PayU SA z siedzibą w Poznaniu, ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań, NIP 7792308495, REGON 300523444, KRS 0000274399.

4. Darowiznę można wpłacić przy pomocy przelewu elektronicznego, karty płatniczej (kredytowej lub debetowej) i systemu płatności mobilnych BLIK.

5. Wpłaty Użytkowników-darczyńców są chronione przy pomocy bezpiecznego certyfikatu SSL oraz innych zabezpieczeń.

6. Przekazując darowiznę Darczyńca może wybrać jedną z kwot sugerowanych na stronie Fundacji lub wpisać dowolną, wybraną przez siebie kwotę.

7. Fundacja jest organizacją pożytku publicznego. Zgodnie z przepisami prawa art. 26 ust. 1 pkt 9 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych istnieje możliwość

odliczenia od dochodu w roku podatkowym wartość przekazanych darowizn. Darowizny przekazane na działania Fundacji można odliczyć od dochodu.

8. Użytkownik wybierając przekazanie darowizny w formie płatności cyklicznej decyduje się na comiesięczne pobieranie przez Operatora Płatności (PayU S.A) z karty płatniczej kwoty pieniężnej odpowiadającej wysokości wybranej lub wpisanej przez siebie darowizny.

9. Darowizna cykliczna będzie pobierana przez Operatora płatności raz w miesiącu przez czas nieokreślony.

10. Użytkownik w ramach usługi płatności cyklicznych ma możliwość zapisania danych karty i zlecenia stałego polecenia zapłaty. Dane karty są przechowywane przez operatora płatności (PayU S.A.). PayU pośrednicząc w dokonaniu płatności, udostępnia Token do płatności cyklicznych (wirtualny identyfikator karty), umożliwiając przypisanie do indywidualnego Użytkownika unikalnego identyfikatora, za pomocą którego Użytkownik cyklicznie dokonuje płatności na rzecz Fundacji.

12. Fundacja nie gromadzi i nie przetwarza w swoim systemie informatycznym danych z kart płatniczych (kredytowych lub debetowych) Użytkowników. Dane te Użytkownik udostępnia wyłącznie Operatorowi płatności.

13. Dane Użytkownika, tytuł, oraz kwota płatności dostarczane są PayU przez Fundację. Zlecenie przekazywane jest do rejestracji po otrzymaniu przez PayU wpłaty.

14 PayU nie pobiera od Użytkownika opłaty od realizacji usługi. Cała kwota darowizny trafia na konto Fundacji. PayU pobiera od Fundacji prowizję oraz dodatkowe opłaty.

15. W przypadku braku środków na koncie Użytkownika lub zbyt niskiego limitu autoryzacyjnego zadeklarowana kwota nie zostanie pobrana.

16. W dniu, w którym ważność karty Użytkownika upłynie, obciążanie karty ustanie i darowizny nie będą pobierane. Kolejne darowizny Użytkownik może realizować po wznowieniu karty i ponownym ustanowieniu na stronie przyrodnicze.org regularnej płatności za pomocą nowej karty.

17. Szczegóły dotyczące realizacji płatności online określają regulaminy Operatora płatności dostępne na stronie:

<https://poland.payu.com/dokumenty-prawne-do-pobrania/>

18. W przypadku wystąpienia problemów z przekazaniem darowizny jednorazowej lub cyklicznej, należy je zgłosić Fundacji pod adresem: biuro@przyrodnicze.org

19. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli Usługi przewidziane w regulaminach operatora płatności nie zostały zrealizowane lub są realizowane niezgodnie z jego postanowieniami. Reklamację można złożyć w formie:

- pisemnej na adres PayU S.A., ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań
- elektronicznej poprzez formularz <https://www.payu.pl/pomoc>) telefonicznej pod numerem telefonu: + 48 61 628 45 05 (połączenie płatne wg taryfy operatora, z którego usług korzysta Darczyńca), od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 20:00.

20. Płatność cykliczną Użytkownik może odwołać logując się na konto w PayU w dowolnym momencie lub kontaktując się z Fundacją pod adresem: biuro@przyrodnicze.org. Prosimy o umieszczenie w temacie wiadomości słów: „Rezygnacja z darowizny”, a w treści umieszczenie informacji takich jak: imię i nazwisko, adres e-mail, który był podawany w deklaracji przystąpienia do płatności cyklicznych.

Użytkownik ma prawo zażądać zwrotu darowizny w terminie 7 dni od jej wpłacenia. W celu uzyskania zwrotu należy wysłać e-mail na adres: biuro@przyrodnicze.org. Prosimy o umieszczenie w temacie wiadomości słów: „Zwrot darowizny”. Wpłata, po potrąceniu kosztów przelewu, zostanie zwrócona w terminie do 7 dni roboczych od dnia wpływu zgłoszenia do Fundacji.

VII. Formularz kontaktowy

W celu ułatwienia kontaktu z Fundacją Użytkownik może wypełnić zamieszczony na stronie Serwisu formularz kontaktowy poprzez wypełnienie wymaganych pól i zaakceptowaniu treści wpisanych danych. Fundacja poczyni wszelkie starania aby udzielić odpowiedzi niezwłocznie na podany w formularzu adres e-mail.

VIII. Funkcjonalność „Newsletter”.

1. Do zawarcia umowy o świadczenie usługi „Newsletter” dochodzi poprzez podanie przez Użytkownika w formularzu zapisu danych i potwierdzenia woli zapisu do usługi:

- a) adres e-mail
- b) imię

2. Po podaniu danych określonych w ust. 1, Użytkownik zobowiązany jest potwierdzić swój adres e-mail, poprzez kliknięcie na link przesłany na podany uprzednio adres e-mail.

3. Umowa na usługę zawierana jest na czas nieokreślony i jest nieodpłatna.

4. Usługa polega na wysyłaniu przez Usługodawcę zamówionych elektronicznych informacji i powiadomień o prowadzonej przez Fundację działalności, akcjach, kampaniach i projektach oraz zbieraniu funduszy za pomocą poczty elektronicznej. Przesyłane informacje mogą zawierać informację handlową i marketing własny Usługodawcy.

5. Usługodawca zastrzega sobie prawo zaprzestania świadczenia usługi w dowolnym momencie.

6. Użytkownik może zrezygnować z usługi w każdym czasie poprzez kliknięcie na odnośnik w kierowanej korespondencji lub poprzez kontakt e-mail z Usługodawcą.

IX. Polityka prywatności

Przy korzystaniu z Serwisu oraz Usług, Usługodawca stosuje zasady określone w polityce prywatności Usługodawcy, zamieszczonej pod adresem przyrodnicze.org, w stopce strony.

X. Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje dotyczące Serwisu.

2. Reklamacje należy składać pisemnie, listem poleconym na adres Biura Fundacji: ul. Słowackiego 6/10, 35-060 Rzeszów, albo za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@przyrodnicze.org, w terminie 7 dni od dnia zaistnienia problemu będącego podstawą reklamacji.

3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej podanie imienia i nazwiska, adresu korespondencyjnego (miejsca zamieszkania lub poczty elektronicznej) oraz zawierać opis problemu, będącego podstawą reklamacji.

4. Fundacja dołoży najwyższych starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 14 dni od ich otrzymania. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Fundacja niezwłocznie zawiadomi składającego reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacji.

5. Nie podlegają rozpatrzeniu reklamacje, które nie zawierają danych wymienionych w ust. 3 powyżej lub zostały złożone po terminie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu.

XI. Postanowienia końcowe

1. Serwis zawiera treści chronione prawem autorskim, prawem własności przemysłowej oraz dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej. Żadna z tych treści, w szczególności tekst, grafika, znaki towarowe, logotypy, ikony, zdjęcia, programy, prezentowane w Serwisie nie mogą być powielane ani rozpowszechniane w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniego zezwolenia Usługodawcy. Usługobiorca zobowiązuje się do wykorzystywania treści Serwisu wyłącznie do użytku własnego, zgodnie z Regulaminem.

2. Usługodawca ma prawo zablokować lub czasowo zawiesić dostęp do Serwisu, na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Usługodawcy.

3. Regulamin jest opublikowany na stronie internetowej przyrodnicze.org, oraz podstronach w tej domenie, publicznie i nieodpłatnie dostępny dla wszystkich podmiotów, w szczególności dla Użytkowników, w sposób, który ułatwia jego pozyskanie, odtwarzanie, przechowywanie i utrwalanie w zwykłym toku czynności za pomocą systemu teleinformatycznego, z którego korzysta dany podmiot.

4. W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie Użytkownikowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie na stronach Serwisu.

5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, a wszelkie spory rozstrzygane będą przez właściwe sądy polskie.